

Politique de confidentialité de Brainier

Confidentialité des renseignements personnels

Brainier s'engage à respecter votre vie privée. Cette politique de confidentialité concerne www.brainier.com, détenu et exploité par Brainier Solutions inc. (dba, "Brainier"). Il est important pour nous de fournir un environnement sécurisé dans lequel vous pouvez participer à des activités en ligne. Cette politique divulgue les pratiques de Brainier (collectivement « Nous », « Nos ») en matière de confidentialité et elle souligne notre engagement envers notre communication des données personnelles que nous collectons, recevons, utilisons, stockons, partageons, transférons et traitons, ainsi que vos droits à l'égard des informations vous concernant que nous recueillons et conservons. Nous vous demandons de prendre le temps de la lire attentivement. Nous pouvons mettre à jour cette politique de temps à autre pour tenir compte de nouveaux règlements, réglementations ou technologies qui ont une incidence sur votre vie privée. Nous recommandons aux utilisateurs de consulter notre politique régulièrement pour en connaître les changements.

Brainier participe au bouclier de protection des données UE – États-Unis et s'y conforme. Brainier s'engage à soumettre toutes les données personnelles reçues des pays membres de l'Union européenne (UE) en conformité avec les conditions et les principes du bouclier de protection des données. Pour en savoir plus sur le bouclier de protection des données, consultez la liste de confidentialité du département du commerce américain <https://www.privacyshield.gov/list>.

Brainier est responsable des données personnelles qu'elle reçoit dans le cadre du bouclier de protection des données et qu'elle transmet ultérieurement à un tiers agissant en son nom. Brainier respecte les principes du bouclier de protection des données personnelles pour tous les transferts de données personnelles en provenance de l'UE, y compris les dispositions relatives à la responsabilité en cas de transfert ultérieur.

En ce qui concerne les données personnelles reçues ou transférées dans le cadre du bouclier de protection des données personnelles, Brainier est assujettie aux pouvoirs d'exécution réglementaires de la Federal Trade Commission aux États-Unis. Dans certains cas, Brainier peut être tenue de divulguer des données personnelles en réponse à des demandes légitimes des autorités publiques, notamment pour répondre à des exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi.

Brainier s'engage à collaborer avec les autorités de protection des données (APD) de l'UE et de respecter les conseils qu'elles pourraient lui donner en matière de transfert

de données de ressources humaines à partir de l'UE dans le contexte d'une relation de travail.

Si vous êtes préoccupés par la confidentialité ou l'utilisation des données et que nous n'avons pu répondre à vos questions de manière satisfaisante, veuillez communiquer avec notre fournisseur tiers de règlement des litiges à l'adresse https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Dans certaines conditions, décrites plus en détail sur le site Web Privacy Shield <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, vous pouvez avoir recours à un processus d'arbitrage exécutoire lorsque les autres procédures de résolution n'ont pu donner de résultats satisfaisants.

Collecte de renseignements

Vous décidez si vous continuez toute activité qui demande de l'information personnelle, mais vous devez savoir que si vous ne fournissez pas l'information personnelle demandée, vous pourriez ne pas pouvoir conclure certaines transactions avec Brainier.

Parfois, comme lorsque vous vous inscrivez à un service, que vous commandez un produit, que vous participez à notre blogue, que vous demandez une démonstration gratuite ou que vous faites d'autres demandes, nous vous demanderons des informations précises vous concernant afin de vous fournir ce produit ou ce service. Nous aurons besoin de certaines informations personnelles, comme le nom, les coordonnées et les informations de facturation, y compris le numéro de carte de crédit.

Nous publions sur notre site Web des témoignages de clients qui peuvent contenir des informations personnelles. Nous demandons l'autorisation du client par courriel avant de publier son nom avec son témoignage. Si vous souhaitez mettre à jour ou supprimer votre témoignage, vous pouvez communiquer avec nous à l'adresse support@brainier.com.

N'oubliez pas que lorsque vous soumettez de l'information dans un groupe de discussion, un blogue ou tout autre type de forum public, cette information sera considérée être publique et non confidentielle. Vous devriez savoir que toute information personnelle que vous soumettez sur ces forums peut être lue, recueillie ou utilisée par les autres utilisateurs de ces forums, qui pourraient l'utiliser pour vous envoyer des messages non sollicités. Pour demander la suppression de votre information personnelle de notre blogue ou notre communauté, veuillez communiquer avec nous à l'adresse support@brainier.com. Dans certains cas, il pourrait nous être impossible de supprimer votre information personnelle. Si cela se produit, nous vous en aviserons et nous vous expliquerons pourquoi nous ne pouvons pas supprimer cette information.

- **CONSERVATION DES DONNÉES**

Nous conserverons vos données tant que votre compte est actif ou tant qu'elles sont nécessaires pour vous fournir des services. Nous conserverons et utiliserons votre information au besoin pour respecter nos obligations juridiques, pour résoudre des litiges et pour faire appliquer nos ententes. Si vous souhaitez annuler votre compte ou nous demander de ne plus utiliser votre information pour vous fournir des services, veuillez communiquer avec nous à l'adresse support@brainier.com.

- **COMMUNICATIONS PROVENANT DE CE SITE**

En de rares occasions, nous ne vous enverrons que des communications liées aux services lorsqu'il est nécessaire de le faire. Par exemple, si notre service est temporairement suspendu aux fins de maintenance, nous pourrions vous envoyer un courriel. Habituellement, vous ne pouvez pas vous désabonner de ces communications, qui ne sont pas de nature promotionnelle. Si vous ne voulez pas les recevoir, vous pouvez désactiver votre compte.

Pour personnaliser les communications ultérieures que nous vous enverrons et dans le cadre de l'amélioration continue des services de Brainier, nous pourrions vous demander des renseignements portant sur vos intérêts personnels ou professionnels, des données démographiques, des renseignements sur votre expérience avec les produits et services Brainier ainsi que sur vos préférences de communication. Nous offrons par contre le choix à nos clients de recevoir ou non ce type de communication. Veuillez consulter notre section Choix/désabonnement.

- **BULLETINS**

De temps à autre, les utilisateurs peuvent recevoir des informations à jour sur nos produits et services au moyen de notre bulletin électronique. Encore une fois, par respect pour votre vie privée, nous offrons le choix aux utilisateurs, qui peuvent se désabonner de ce type de communication. Veuillez consulter notre section Choix/désabonnement.

- **SONDAGES**

Nous pourrions également tenir des sondages commerciaux et individuels pour les utilisateurs puisqu'ils nous fournissent d'importants renseignements qui nous aident à améliorer nos produits et services. La participation à ces sondages est entièrement sur une base volontaire. Donc, vous pouvez décider si vous divulguez cette information. Toute information personnelle soumise dans le cadre d'un sondage demeurera strictement confidentielle.

- **TÉMOINS ET TECHNOLOGIES DE SUIVI**

Des technologies telles les témoins, les balises et les scripts sont utilisés par Brainier et par nos partenaires de marketing, nos sociétés affiliées ou nos fournisseurs de services ou d'analyses. Ces technologies servent à analyser les tendances, à gérer le site, à suivre les déplacements des utilisateurs sur le site et à recueillir des données démographiques sur l'ensemble de nos utilisateurs. Nous pourrions recevoir de ces entreprises des rapports fondés sur l'utilisation de ces technologies. Ces données pourraient être individualisées ou agrégées.

Nous utilisons des témoins pour notre panier d'achats, pour enregistrer les réglages des utilisateurs (p. ex., la préférence de langue), aux fins d'authentification, pour le clavardage en direct et pour les analyses. Les utilisateurs peuvent gérer l'utilisation de ces témoins à partir de leur navigateur. Si vous refusez les témoins, vous pouvez toujours utiliser notre site, mais votre capacité à utiliser certaines fonctions ou zones de notre site pourrait être limitée.

Nous utilisons le stockage local, comme HTML5, pour stocker l'information de contenu et les préférences. Les navigateurs peuvent offrir leurs propres outils de gestion pour la suppression de HTML5.

- **FICHIERS JOURNAUX**

Lorsque vous visitez nos sites, nous recueillons votre adresse IP et nous la stockons dans un « fichier journal ». Nous recueillons également de l'information sur votre navigateur et votre système d'exploitation. Nous stockons cette information dans des fichiers journaux. Nous utilisons les adresses IP que nous recueillons pour analyser les tendances, gérer nos sites, faire le suivi des déplacements sur nos sites, faire le suivi des sites utilisés par les utilisateurs immédiatement avant (mais non après) leur arrivée sur nos sites et nous recueillons des données démographiques qui sont utilisées sous une forme agrégée. Nous n'associons pas automatiquement les données collectées aux autres renseignements que nous recueillons à votre sujet.

- **CIBLAGE ET RECIBLAGE COMPORTEMENTAL**

Nous faisons équipe avec un tiers pour afficher de la publicité sur notre site Web ou pour gérer notre publicité sur d'autres sites. Notre partenaire tiers peut utiliser des technologies, comme les témoins, pour recueillir de l'information sur vos activités sur ce site et sur d'autres sites afin de vous présenter des publicités fondées sur vos activités de navigation et vos intérêts. Si vous ne voulez pas que cette information soit utilisée pour vous fournir des publicités fondées sur vos intérêts, vous pouvez vous désabonner en cliquant [ici](#) (ou, dans l'Union européenne, cliquez [ici](#)). Veuillez prendre note que vous ne vous désabonnez pas des publicités. Vous continuerez de voir des publicités génériques.

- **AUTRE**

Les données que vous soumettez en ligne peuvent également être combinées à d'autres renseignements que vous soumettez par d'autres moyens de communication, comme la poste.

Choix/désabonnement

Nous n'utiliserons pas votre information personnelle à des fins qui ne sont pas directement liées aux produits et services que vous avez demandés, à moins que vous ne nous demandiez de le faire en vous abonnant au moment de la collecte des données. De plus, si vous changez d'avis après avoir accepté toute utilisation secondaire de votre information, vous pouvez vous désabonner en communiquant avec nous par l'une des méthodes décrites ci-dessous à la section Commentaires et préoccupations ou en suivant les instructions de désabonnement comprises dans chaque courriel publicitaire.

Partage d'information

À moins d'avoir votre autorisation ou d'y être contrainte par la loi, votre information personnelle ne sera pas vendue, louée, prêtée ou autrement partagée par Brainier, sauf pour vous fournir les produits et services que vous demandez. Si vous ne voulez pas que nous partagions votre information personnelle avec ces entreprises, [communiquez avec nous ici](#). Brainier partagera uniquement l'information personnelle que vous fournissez en ligne avec d'autres entités de Brainier ou des sous-traitants tiers dont les services pourraient être retenus pour livrer des produits, pour fournir un soutien technique, pour traiter les commandes ou pour agir au nom de Brainier afin de fournir les produits et services. Ces tiers ne peuvent pas utiliser votre information personnelle à des fins autres, y compris pour leurs propres objectifs de marketing.

Dans certains cas, Brainier peut être tenue de divulguer des données personnelles en réponse à des demandes légitimes des autorités publiques, notamment pour répondre à des exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi. Nous nous réservons le droit de divulguer vos informations personnelles si la loi l'exige, par exemple pour nous conformer à une citation à comparaître ou à une autre procédure judiciaire, et lorsque nous croyons en toute bonne foi que la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits, pour assurer votre sécurité ou celle d'autrui, pour enquêter sur une fraude ou pour répondre à une demande du gouvernement.

Si Brainier participe à une fusion, une acquisition ou une vente d'une partie ou de l'ensemble de ses actifs, vous serez informé par courriel ou par un avis bien visible sur notre site Web de tout changement de propriété ou d'utilisation de votre information personnelle, ainsi que de tout choix que vous pourriez avoir concernant votre information personnelle.

Cadres

Certaines de nos pages utilisent des cadres pour présenter le contenu de nos partenaires tout en préservant l'aspect de notre site Web. Vous devez être conscient

que vous fournissez votre information personnelle à ces tiers et non à www.brainier.com.

Sécurité des données

Brainier s'engage à assurer la sécurité de votre information. Nous avons recours à des technologies de chiffrement, des contrôles et des restrictions d'accès par les employés afin de protéger votre information personnelle. Cependant, aucune méthode de transmission par Internet ni de stockage électronique n'est entièrement sûre. Donc, bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger votre information personnelle, nous ne pouvons garantir sa sécurité absolue.

Chaque employé de Brainier doit respecter notre politique de confidentialité. Seuls les employés autorisés auront accès à votre information personnelle et cet accès se limite aux personnes qui ont à connaître cette information. Par exemple, si vous communiquez avec nous pour nous faire part d'une préoccupation ou d'une plainte, le représentant de Brainier a le droit d'accéder à l'information personnelle dont il a besoin pour traiter votre demande.



Commerce Internet

Brainier utilise le chiffrement SSL avec votre navigateur, une mesure de sécurité respectant les normes de l'industrie, pour protéger l'information des transactions effectuées dans notre boutique en ligne, notamment votre information de carte de crédit. Si vous utilisez Microsoft Internet Explorer 1.0 ou une version ultérieure, ou Netscape 1.0 ou une version ultérieure, vos transactions sont entièrement chiffrées et sécurisées. Lorsque vous voyez une icône de cadenas verrouillé (Internet Explorer) ou d'une clé (Netscape) dans la barre d'état inférieur de votre navigateur, votre connexion est protégée par SSL. Nous utilisons toujours des technologies de chiffrement qui respectent les normes de l'industrie pour acheminer votre information personnelle dans notre boutique en ligne. De plus, toutes les données client que nous collectons sont protégées contre les accès non autorisés.

Traitement des médias des clients

Brainier, à la demande du client et sous réserve des exigences de paiement et des conditions contractuelles, convertira, par ses propres efforts et ceux de ses sous-traitants, le matériel multimédia du client en flux vidéo ou en format audio ou en tout autre format entendu. Le client doit fournir à Brainier une copie du matériel à convertir au format spécifié dans la soumission remise à Brainier. Le client ne doit pas fournir son matériel original à Brainier aux fins de conversion et Brainier ne sera en aucun cas responsable envers le client des dommages directs découlant de la perte ou d'autres

dommages subis par le matériel du client au-delà du coût du média sur lequel le matériel a été fourni à Brainier. Les clients qui utilisent ce service seront liés par les conditions générales de cette entente. Le client conservera tous les droits, y compris les marques de commerce, les droits de licence et de droit d'auteur, du matériel multimédia original ainsi que du matériel de diffusion en continu.

Liens

Brainier peut vous présenter des liens vers d'autres sites. Vous devez être conscient que Brainier n'est pas responsable des pratiques en matière de confidentialité de ces sites. Brainier ne les approuve pas et ne fait aucune déclaration à leur égard ni à l'égard de leurs renseignements, services, produits ou matériel qui s'y trouvent. Si vous décidez de consulter tout site de tiers à partir des liens, nous vous encourageons fortement à lire leur politique de confidentialité.

Widgets des médias sociaux

Notre site Web comprend des fonctionnalités de médias sociaux, comme le bouton Facebook (et les widgets, comme le bouton Twitter ou les mini-programmes interactifs exécutés sur notre site). Ces fonctionnalités peuvent recueillir votre adresse IP, la page que vous consultez sur notre site et elles peuvent poser un témoin pour permettre le bon fonctionnement de la fonctionnalité. Les fonctionnalités et widgets des médias sociaux sont hébergés par un tiers ou directement sur notre site. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par la politique de confidentialité de l'entreprise de médias sociaux qui les fournissent.

Notification de modifications

Brainier se réserve le droit d'apporter des modifications à cette politique de confidentialité. Si nous apportons des modifications entraînant une utilisation de votre information personnelle qui diffère de ce qui est indiqué au moment de sa collecte, nous vous aviserons premièrement par courriel avant que la modification ne prenne effet et nous vous donnerons le choix de nous permettre d'utiliser votre information de cette nouvelle manière. Dans le cas d'un changement important dans nos pratiques de protection de la confidentialité qui n'a aucune incidence sur l'information déjà stockée dans notre base de données, un avis sera publié sur notre site Web pour aviser les utilisateurs du changement.

Correction et suppression d'information personnelle

Sur demande, Brainier vous fournira de l'information sur toute information personnelle que nous pourrions détenir sur vous. Brainier s'efforce de maintenir vos informations personnelles exactes et à jour. Si vous décelez des inexactitudes ou que vous souhaitez corriger, mettre à jour, modifier, supprimer ou désactiver votre information personnelle, veuillez soumettre une demande par écrit à DPO.US@biworldwide.com.

DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION OU DE SUPPRESSION DES DONNÉES PERSONNELLES

- **DROIT D'ACCÈS**

Les personnes ont le droit de savoir quelles données personnelles les concernant sont stockées dans les bases de données et elles ont le droit de s'assurer que ces données personnelles sont exactes et pertinentes aux fins de leur collecte par Brainier. Les personnes peuvent avoir accès à leur information personnelle stockée dans nos bases de données et elles peuvent demander qu'elle soit corrigée, supprimée ou bloquée, conformément aux lois applicables et aux politiques de Brainier. Sur demande raisonnable et selon les exigences des principes du bouclier de protection des données personnelles, Brainier permet aux personnes d'accéder à leur information personnelle pour la corriger ou la modifier si elle est erronée. Les personnes peuvent modifier leur information personnelle en se connectant à leur profil de compte ou en communiquant avec Brainier par courriel ou par un autre moyen indiqué sur le site Web. En apportant des modifications à leur information personnelle, les personnes concernées doivent seulement fournir des renseignements véridiques, entiers et exacts. Pour demander la suppression des données personnelles, les personnes doivent soumettre une demande écrite par courriel à l'adresse DPO.US@biworldwide.com.

- **DEMANDES DE DONNÉES PERSONNELLES**

La société mère de Brainier, BI WORLDWIDE, effectuera le suivi des éléments suivants et avisera les parties concernées en vertu de la loi et du contrat lorsque l'une des situations suivantes survient : (a) une demande juridiquement contraignante de divulgation des données personnelles par une autorité chargée de l'application de la loi, sauf si elle est interdite par la loi ou la réglementation; (b) les demandes reçues de la personne à qui les données font référence.

- **SATISFACTION DES DEMANDES D'ACCÈS, DE MODIFICATION ET DE CORRECTION**

Brainier s'efforcera de répondre en temps opportun aux demandes écrites raisonnables de consultation, de modification ou de désactivation des données personnelles.

QUESTIONS OU PLAINTES

Les personnes de l'UE ou de la Suisse peuvent communiquer par courriel avec la société mère de Brainier, BI WORLDWIDE, pour poser des questions ou formuler des plaintes relativement à cette politique : DPO.US@biworldwide.com.

Commentaires et préoccupations

Vos commentaires sont les bienvenus. Si vous avez des commentaires ou des préoccupations d'ordre général, veuillez communiquer avec nous : par courriel à l'adresse support@brainier.com, par téléphone au (952) 345-5555, ou par courrier à l'adresse : Brainier, Attn: Privacy Coordinator, 7801 East Bush Lake Road, Suite 450, Minneapolis, MN 55439.

Dernière mise à jour : 2020-03-24